

FAQ Verkauf Kabelnetz an Sunrise GmbH ab 1. Januar 2025

Warum hat die Gemeinde das Kabelnetz verkauft?

Die heutige Situation zeigt auf, dass die Gemeinde aus Gründen wie Marketing, Technik und Finanzen die Kabelnetzanlage nicht selbst weiterführen kann. Zahlreiche Gemeinden haben aus diesen Gründen in den letzten Jahren ihre Kabelnetze veräussert und in professionelle Hände übergeben.

Was ist neu?

Aufgrund der Veräusserung der Kabelnetzanlage erfolgen sämtliche Dienstleistungen über die Sunrise GmbH. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf der Homepage der Gemeinde Lausen.

Wer ist wann vom Verkauf betroffen?

Alle Eigentümer- und Mieterschaften, die das Signal über einen aktiven Anschluss des Kabelnetzes Lausen beziehen.

Wen muss ich bei einer Störung, Plombierung oder Deplombierung kontaktieren?

Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf der Homepage der Gemeinde Lausen.

Wem muss ich das Kabelnetzanschlussgesuch oder die Erweiterung der Hausinstallation mitteilen resp. einreichen?

Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf der Homepage der Gemeinde Lausen.

Muss ich etwas unternehmen, um die Dienstleistungen von Sunrise weiterhin zu erhalten?

Wenn Sie mit der Übertragung Ihres Vertrages und den AGBs von Sunrise einverstanden sind, müssen Sie nichts unternehmen.

Was passiert, wenn ich mit der Übertragung meiner persönlichen Daten an Sunrise nicht einverstanden bin?

Die Signalbereitstellung durch die Sunrise endet somit am 30. Juni 2025.

Welche persönlichen Daten werden an Sunrise übergeben?

Der Sunrise GmbH werden die Daten der Liegenschaften sowie deren Grundeigentümerinnen oder Grundeigentümer resp. Ansprechpartnerinnen oder Ansprechpartner angegeben.

Wo kann ich die AGBs der Sunrise einsehen?

Die AGB's finden Sie auf der Webseite <https://www.upc.ch/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen> oder sie nutzen den QR Code auf dem Infoschreiben vom 14. Januar 2025.



AGB

Wird sich etwas an der Qualität der Dienstleistung ändern?

Die Qualität der Dienstleistungen wird sich nicht verändern, da die Signallieferung bereits heute durch die Sunrise erfolgt.

Was kostet mich das Kabelnetz in Zukunft?

Die Kosten für den Grundanschluss belaufen sich neu ab dem 1. Juli 2025 auf CHF 40.05 pro Monat. Allfällige weitere Informationen zu Angeboten erhalten Sie über die Hotline 0800 66 88 66 (UPC) oder 0800 707 707 (Sunrise) oder unter www.sunrise.ch.

Was ändert sich für mich als Abonnent/in?

Für Sie wird die Sunrise GmbH die neue Ansprechpartnerin sein (Hotline 0800 66 88 66 (UPC) / 0800 707 707 (Sunrise) oder www.sunrise.ch).

Habe ich noch die gleichen Sender und Angebote?

Das Grundangebot wird dasselbe sein wie heute.

Kann ich mein heutiges Angebot (Grundangebot) zum gleichen Preis behalten?

Das heutige Angebot (Grundangebot) wird es ab 1. Juli 2025 nicht mehr geben und der Preis wird sich auf CHF 40.05 pro Monat für das Grundangebot erhöhen.

Kann ich weiter mein Breitband-Abo (Improware) behalten oder muss ich zu Sunrise wechseln?

Das Abonnement bei Breitband kann bis auf weiteres beibehalten werden, da die entsprechenden Abmachungen zwischen den beiden Firmen vorhanden sind. Die Preise der Breitband.ch Produkte bleiben unverändert. Die Kosten für den Grundanschluss werden wie bisher separat in Rechnung gestellt.

Was muss ich machen, wenn ich zu einem anderen Anbieter wechseln will?

In diesem Fall muss bei der Sunrise GmbH eine Kündigung erfolgen.

Welche Angebote bietet Sunrise an und wo finde ich diese?

Die Sunrise GmbH bietet zahlreiche Angebote, welche auf der Homepage von Sunrise eingesehen werden können. Allfällige weitere Informationen erhalten Sie über die Hotline 0800 66 88 66 (UPC) oder 0800 707 707 (Sunrise) oder unter www.sunrise.ch.

Muss ich als Kundin oder Kunde der Swisscom etwas unternehmen?

Für die Kundinnen und Kunden der Swisscom ergeben sich keine Veränderungen.